

Forschungsvorhaben: „Die Automatisierung des (operativen) Einkaufs durch Robotic Process Automation (RPA): Umsetzung in der Praxis“

Dipl.-Wi.-Ing. Christian Flechsig
Technische Universität Dresden
Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Logistik

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen meiner Promotion untersuche ich den Einfluss von RPA auf Geschäftsprozesse. RPA bezeichnet eine Softwareanwendung, welche administrative Prozesse nachbilden und automatisieren kann. Dabei liegt der Fokus auf regelbasierten, repetitiven Abläufen mit geringer Wertschöpfung, die oftmals manuell und zeitraubend von menschlichen Benutzern ausgeführt werden. Mithilfe von RPA werden Mitarbeiter vor allem operativ entlastet und können somit wertschöpfendere Tätigkeiten übernehmen, die mehr Kreativität und Intelligenz erfordern.

In meinem aktuellen Forschungsvorhaben untersuche ich die **Automatisierung des (operativen) Einkaufs durch RPA**. Dazu führe ich Experteninterviews mit Einkaufsleitern und Prozessspezialisten durch. In einem ersten Schritt wurden diesbezüglich bereits verschiedene Industrieunternehmen befragt. Derzeit untersuche ich die Anwendbarkeit von RPA im Einkauf des öffentlichen Sektors, um die Ergebnisse anschließend gegenüberzustellen. Dabei sollen **für RPA geeignete Einkaufsprozesse** herausgearbeitet werden. Ihre umfassenden Erfahrungen als globales Beratungsunternehmen würden die bereits getroffenen Aussagen validieren und ergänzen. Das **Telefoninterview** wird in **etwa 60 Minuten dauern** und soll diesbezüglich vor allem Ihr Expertenwissen und Ihre Einschätzung erfassen.

Folgende Themen werden im Rahmen des Interviews untersucht:

- Allgemeine Informationen zur Person (Position, Arbeitserfahrung)
- Begriffsverständnis operativer Einkauf und RPA (typische Aufgaben des operativen Einkaufs, Abgrenzung zu strategischem Einkauf)
- Vorteile und Potentiale von RPA im (operativen) Einkauf
- Nachteile und Hürden von RPA im (operativen) Einkauf
- Voraussetzungen und Priorisierung der zu automatisierenden Einkaufsprozesse (ggf. bereits bestehende RPA-Projekte)
- Anwendbarkeit von Künstlicher Intelligenz im Einkauf

Zur besseren Auswertung wird das Interview aufgezeichnet und protokolliert. Beide Aufzeichnungen werden nach Abschluss des Forschungsvorhabens vernichtet. Wenn Sie an der Studie teilnehmen, erhalten Sie zusätzlich eine separate Datenschutz- und Einwilligungserklärung mit weiteren Details zur anonymisierten Datenverarbeitung.

Ich freue mich, wenn Sie die Zeit für ein Interview finden und mich mit Ihren Aussagen bei meinem Forschungsvorhaben unterstützen können. Falls Sie an den Ergebnissen des Forschungsvorhabens interessiert sind, sende ich Ihnen nach Abschluss der Untersuchung gern eine Zusammenfassung zu.

Mit freundlichen Grüßen
Christian Flechsig